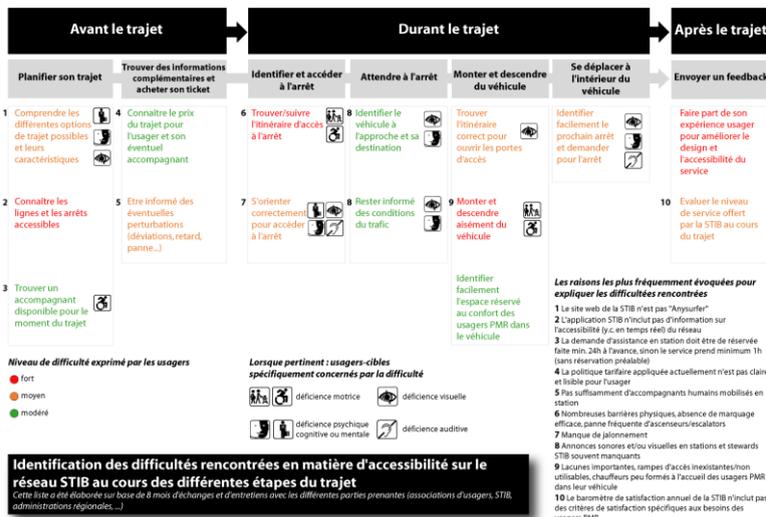


Accompagnement pour l'établissement d'une stratégie d'accessibilité concrète du réseau de transport public de la STIB



Contexte et objectifs

Que nous soyons atteints d'un handicap cognitif, auditif, moteur ou visuel, ou que nous devions momentanément nous déplacer avec des béquilles, que nous soyons un jeune parent avec poussette ou un touriste ne comprenant pas la langue du pays : **nous sommes tous susceptibles de rencontrer des difficultés à nous mouvoir**, de façon temporaire ou permanente.

L'accessibilité universelle du réseau de transport public relève de l'équité, mais constitue aussi un enjeu économique important : aujourd'hui, en Région de Bruxelles-Capitale, plus de 30% de la population est aujourd'hui considérée comme Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et ce chiffre est voué à augmenter fortement dans les décennies à venir, notamment en parallèle du vieillissement de la population (Sources : Bruxelles-Mobilité AED, Bureau du Plan).

Comment poursuivre les initiatives récentes engagées et améliorer significativement l'accessibilité universelle du réseau de transport public bruxellois vieux de 40 ans ? Telle est la question, et l'objectif, que s'est fixés Bruxelles-Mobilité, Autorité organisatrice des transports, en collaboration avec la STIB, principal opérateur bruxellois. Pour y répondre, une **mission d'élaboration d'un plan d'actions stratégique à 10 ans** a été initiée.

Pilotée par Bruxelles-Mobilité, cette mission a été menée par Stratec en partenariat avec les bureaux d'études Ascaudit, Vias Institute et Alter&Go Concertation.

Méthode

Cette mission a été menée durant un an (février 2017-2018) par un groupement pluridisciplinaire combinant des expertises de planification de la mobilité, d'accessibilité, de nouvelles technologies et de *change management*. L'étude a été réalisée en étroite collaboration avec un **Comité d'Accompagnement** composé des représentants du Cabinet Smet, du Service Public Régional Bruxellois, de la STIB et du CAWaB (association d'usagers PMR). Ce Comité a validé chaque étape de la mission.

Maître d'Ouvrage
 Bruxelles Mobilité-AED

Durée
 2017-2018

Chiffres-clefs
 2.000 arrêts de surface, 69 stations souterraines

Partenaires
 Stratec – Ascaudit – Vias Institute – Alter&Go



Bureau d'études et de conseils
 Mobilité, économie des transports, environnement et aménagement du territoire



COLLOQUE D'INSPIRATION

L'accessibilité du réseau de transport public Comment établir une stratégie d'accessibilité PMR concrète du réseau STIB ?

Colloque présidé par Monsieur Luc Bioul, Senior Vice President Operations - STIB, Directeur SSE/DITP, Président du Comité International des Métros - UITP

- 09h00 Accueil café
- 09h30 Introduction par Monsieur Luc Bioul et Monsieur Philippe Barette (Direction Stratégie - Bruxelles Mobilité)
- 10h00 Etat d'avancement de l'étude stratégique de mise en accessibilité du réseau STIB par le consortium (Stratec, Ascaudit, Alter&Go et IBSR)
- 10h45 Pause - café
- 11h15 La région bruxelloise dans le contexte international et les enjeux d'une mise en accessibilité par la STIB par Monsieur Alain Flausch (UITP)
- 11h35 L'information voyageur : exemples de bonnes pratiques sur le réseau du Grand Paris et le réseau SYTRAL à Lyon par Monsieur Sylvain Denoncin (OKEENEA, AFPAPH)
- 11h55 Application du Schéma Directeur d'Accessibilité (SDA), stratégies, méthodes et limites ? par Marie-Christine Raoult (RATP - mission accessibilité)
- 12h15 Q&R et conclusions de la matinée
- 12h30 Lunch
- 13h30 Ateliers autour de 3 thématiques
Inscription préalable obligatoire via le formulaire d'inscription
 - Atelier 1 : Planifier son trajet, s'informer, se repérer
 - Atelier 2 : Accéder aux arrêts et stations en toute autonomie
 - Atelier 3 : Circuler à bord des véhicules de la STIB
- 15h00 Restitution des groupes et conclusions de la journée
- 15h30 Fin de la journée

JEUDI 30 MARS 2017 AU INTERNATIONAL AUDITORIUM, BOULEVARD DU ROI ALBERT II, 6 À 1210 BRUXELLES
INSCRIPTION : [ici](#)



Des volets imbriqués déclinant **14 actions d'ici à 10 ans**.
Plus d'infos sur ces mesures ? Voir les pages qui suivent.



Suite à une phase de diagnostic étayé et un **large processus de concertation et de co-construction** (workshops, Colloques, entretiens bilatéraux avec les différents stakeholders et associations d'usagers), les mesures concrètes du futur plan ont été déclinées selon 4 volets complémentaires et imbriqués.

Les mesures proposées ont pour ambition de répondre par une **approche globale, transversale et cohérente du point de vue de l'utilisateur** et de l'ensemble des maillons de sa chaîne de déplacement, avec des actions ciblées en termes de services, de réglementation, de gouvernance.

Résultats

La mouture finale du plan stratégique propose une sélection de **14 mesures prioritaires** à mettre en œuvre d'ici à 10 ans, détaillées, planifiées et assorties d'indicateurs de suivi pour le monitoring du plan. Ce plan stratégique a vocation à constituer une feuille de route destinée aux autorités publiques en charge de l'accessibilité du réseau de transport public en Région de Bruxelles-Capitale. Il s'appuie sur les besoins des usagers sur leur parcours de A à Z. Certaines mesures impliquant le déploiement de moyens humains et budgétaires importants nécessitent un appui politique fort. De nombreux quick-wins sont néanmoins proposés à court terme.

Ce plan stratégique est le fruit d'une démarche ambitieuse initiée par Bruxelles-Mobilité avec la STIB et un vaste nombre de parties prenantes qui ont été concertées tout au long de la mission. **Cette stratégie reste néanmoins à être concrétisée** par sa traduction dans les futurs plans à valeur réglementaire et contractuelle.

Ce document constitue une **nouvelle étape à une démarche globale et progressive d'intégration des principes d'accessibilité universelle dans les politiques de la ville**.

Il a pu être présenté et discuté avec une délégation d'une trentaine de personnes, composée de gestionnaires de voiries, de politiques, d'opérateurs de transport STIB, lors d'un **voyage d'étude à Lyon en avril 2018**. Lyon a, effectivement, reçu l'Access City Awards 2018 et, en ce sens, est une ville modèle pour Bruxelles dans le domaine.



Bureau d'études et de conseils
Mobilité, économie des transports, environnement et aménagement du territoire